

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Determinazione n. 179 del 28 agosto 2026

Oggetto: Approvazione della Carta della Qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di CENTOLA, secondo quanto previsto dal Testo Unico per la Regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani ("*TQRIF*") – AGGIORNAMENTO.

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE:

a) la Legge Regionale 26 maggio 2016, n. 14 ("*Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti e dell'economia circolare*"), disciplina tutti gli aspetti in materia di gestione dei rifiuti e delinea l'assetto delle competenze della Regione, dei Comuni e degli ATO;

b) l'art. 23 della richiamata L.R. 14/2016 istituisce l'Ambito Territoriale Ottimale Salerno per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dei Comuni della Provincia di Salerno, al quale partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni ricompresi nel predetto ATO;

c) l'art. 25 della L.R. 14/2016 stabilisce che il soggetto di governo di ciascun ATO è l'EDA e che per la Provincia di Salerno è istituito l'EDA Salerno, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;

d) il Consiglio d'Ambito dell'EDA Salerno, con Deliberazione n. 23 del 19.12.2025, ha nominato l'avv. Emilio Ferraro quale Direttore Generale dell'EDA Salerno;

e) l'art. 5, co. 2, dello Statuto dell'EDA prevede che "*Fatto salvo quanto previsto dalla L.R. n. 14/2016, all'Ente d'Ambito si applicano le disposizioni di cui al titolo IV della parte I e quelle di cui ai Titoli I, II, III, IV, V, VI e VII della parte II del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali)*";

PREMESSO ALTRESI' CHE:

f) l'art. 2, comma 12, della legge 14 novembre 1995 n. 481 ("*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*") dispone che l'Autorità "*controlli che ciascun soggetto esercente il servizio adotti, in base alla direttiva sui principi dell'erogazione dei servizi pubblici del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 (...) una carta di servizio pubblico con indicazione di standard dei singoli servizi e ne verifichi il rispetto*";

g) l'articolo 1, comma 527, della legge 27 dicembre 2017 n. 205 (*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020*), "*al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea*" ha assegnato all'Autorità funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "*con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95*";

h) la predetta disposizione contempla, tra le funzioni dell'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani, anche la *"definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le Regioni, i gestori, le associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi"* (lettera b);

i) l'articolo 2, comma 461, della legge 24 dicembre 2007 n. 244 (*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato-Legge finanziaria 2008*) stabilisce l'obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici locali di emanare una Carta della qualità dei servizi - *"da redigere e pubblicizzare in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate"* - recante, fra l'altro, standard di qualità relativi alle prestazioni erogate, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite e quelle per proporre reclamo, le modalità di ristoro dell'utenza, unitamente a un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel Contratto di servizio e di quanto stabilito nelle Carte medesime, svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale o dell'Ente d'Ambito;

j) l'articolo 1, comma 1, della legge 481/1995 prevede che ARERA, nello svolgimento delle proprie funzioni, debba perseguire *"la finalità di garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nel settore dei servizi di pubblica utilità, [...] nonché adeguati livelli di qualità nei servizi medesimi in condizioni di economicità e di redditività, assicurandone la fruibilità e la diffusione in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, definendo un sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori [...]"*;

DATO ATTO CHE:

k) l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione del 31 ottobre 2019 n. 443/2019/R/rif all'art. 1 dell'allegato 1 ha definito l'Ente Territorialmente Competente (di seguito ETC) come l'Ente di Governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;

CONSIDERATO CHE:

l) l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), con propria Deliberazione n. 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 avente ad oggetto *"Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"*, ha provveduto ad approvare il *"Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)"*, allegato sub. *"A"* alla richiamata Deliberazione;

m) l'articolo 3.1 del succitato allegato A alla Deliberazione n. 15/2022 stabilisce che l'ETC deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

n) il successivo articolo 5.1 del predetto allegato A alla Deliberazione n. 15/2022 dispone che: *"L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza"* precisando, altresì, che: *"La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato,*

ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";

o) in relazione a quanto innanzi, i soggetti interessati alla Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif, sono:

1. gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
2. i gestori dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;
3. i gestori della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade;
4. gli utenti del servizio (beneficiari);

DATO ATTO CHE:

p) con Determinazione Direttoriale n. 144 del 16.06.2022, si è provveduto, in ossequio ai dettami dell'art. 3.1 del TQRIF, a determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che il gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani - ovvero i gestori dei singoli servizi che lo compongono - dovranno rispettare per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando, per ogni singolo Comune appartenente all'ATO Salerno, il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF della delibera ARERA 15/2022, fatti salvi obblighi e livelli qualitativi già previsti nei Contratti di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che devono essere in ogni caso garantiti;

q) con Determinazione Dirigenziale Area Tecnica n. 103 del 21.11.2022, è stato affidato ad un Operatore Economico l'incarico per attività di supporto relativamente agli adempimenti legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti ai sensi della delibera ARERA 15/2022 del 18 Gennaio 2022 – *Carta della qualità del servizio e monitoraggio degli standard di Qualità Tecnica e Contrattuale*;

r) nell'ambito del servizio affidato al citato Operatore Economico, è stato predisposto e messo a disposizione di tutti i Comuni appartenenti all'ATO Salerno uno specifico strumento informatico *in cloud certificato AgID*, finalizzato all'approvazione di una Carta della qualità del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti, mediante l'integrazione, in unico testo coordinato, delle singole Carte predisposte da ogni Gestore nonché per il monitoraggio delle modalità e degli standard di qualità che gli stessi intendono garantire nel rispetto di determinati standard qualitativi e quantitativi;

s) mediante il citato strumento informatico sono stati acquisiti direttamente dai Comuni e dai soggetti gestori i dati necessari alla predisposizione della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani nel rispetto agli standard previsti dalla Delibera ARERA n° 15/2022;

t) con Determinazione Direttoriale n. 113 del 3 marzo 2023, è stata approvata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A al "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF, la Carta della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di **Centola**;

PRESO ATTO CHE:

u) con nota prot. n. 13307/2026 del 12.08.2026 e successiva nota prot. n. 13389/2026 del 13.08.2026, acquisite agli atti dell'EDA Salerno rispettivamente al prot. n. 1992/2026 del 12.08.2026 e prot. n. 2002/2026

del 21.08.2026, il Comune di **Centola** ha chiesto l'approvazione della nuova Carta di Qualità a seguito di subentro di nuovo gestore a far data dal 01.07.2026;

v) il Comune di **Centola**, con la richiamata nota acquisita agli atti dell'EDA Salerno al prot. n. 2002/2026 del 21.08.2026, ha trasmesso la Carta di Qualità aggiornata;

VISTA:

w) la Carta della Qualità del Servizio aggiornata, trasmessa dal Comune di **Centola** in data 13.08.2026 e acquisita agli atti dell'EDA Salerno al prot. n. 2002/2026 del 21.08.2026;

VERIFICATO CHE:

x) la medesima documentazione risulta conforme agli standard generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui alla tabella 1 dell'art. 53.1 del TQRIF con riferimento allo schema regolatorio determinato dall'ETC con Determinazione Direttoriale n. 144 del 16.06.2022 ed agli inerenti obblighi di servizio sintetizzati nella tabella 2 rimessa in Appendice 1 al TQRIF;

RITENUTO:

y) di poter procedere all'approvazione da parte dell'ETC della Carta della Qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di **CENTOLA**, secondo quanto previsto dal Testo Unico per la Regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani ("*TQRIF*");

CONSIDERATO CHE:

z) la presente Determinazione rispetta i canoni della regolarità, della correttezza e della continuità, ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000;

aa) il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa viene reso con la sottoscrizione del presente atto;

bb) il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione delle informazioni di cui all'art. 23 e all'art. 37 del D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 (Trasparenza) in correlato disposto con l'art 1, comma 32, L. 190/2012 (Anticorruzione);

VISTI E RICHIAMATI:

- la L. n. 241/1990;
- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D.Lgs. n. 165/2001;
- il D.Lgs. n. 152/2006;
- la Legge regionale della Campania del 26 maggio 2016, n. 14;
- lo Statuto dell'EDA Salerno;
- il Regolamento di Contabilità;
- la Deliberazione ARERA n. 226/2018;
- la Deliberazione ARERA n. 443/2019;
- la Deliberazione ARERA n. 444/2019;
- la Determinazione ARERA n. 2/2020;

- la Determinazione ARERA n. 238/2020;
- la Determinazione ARERA n. 2/2021;
- la Deliberazione ARERA n. 363/2021;
- la Deliberazione ARERA n. 15/2022;
- la Deliberazione ARERA n. 389/2023;
- la Deliberazione ARERA n. 397/2025;

DETERMINA

per le motivazioni di cui in narrativa, che qui devono intendersi integralmente riportate ed avendo verificato la coerenza regolatoria degli atti:

1) di approvare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF, la Carta della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di **Centola** aggiornata, trasmessa dal Comune con nota prot. n. 13389/2026 del 13.08.2026, ed acquisita agli atti al prot. n. 2002/2026 del 21.08.2026, allegata sub. A alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;

2) di dare atto che la Carta della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani dovrà essere pubblicata - ex art. 3 del TITR - sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;

3) di dare atto che la presente determinazione è stata preventivamente sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del T.U.E.L. e con la sottoscrizione si rilascia formalmente parere favorevole;

4) di trasmettere la presente Determinazione al Comune di **CENTOLA** per i successivi adempimenti di competenza;

5) di disporre la pubblicazione della presente Determinazione all'Albo pretorio nonché nell'apposita Sezione dell'Amministrazione trasparente.

Il Direttore Generale
avv. Emilio Ferraro