



Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE "SALERNO"

AREA TECNICA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Determinazione n. 103 del 21 novembre 2022

Oggetto: Affidamento servizio di Supporto relativamente agli adempimenti legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti ai sensi delibera ARERA 15/2022 del 18 Gennaio 2022 – Carta della qualità del servizio e monitoraggio degli standard di Qualità Tecnica e Contrattuale. Smart CIG ZD4387A317.

IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE:

- la Legge Regionale 26 maggio 2016, n. 14 (*"Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti e dell'economia circolare"*), disciplina tutti gli aspetti in materia di gestione dei rifiuti e delinea l'assetto delle competenze della Regione, dei Comuni e degli ATO;
- l'art. 23 della richiamata L.R. 14/2016 istituisce l'Ambito Territoriale Ottimale Salerno per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dei Comuni della Provincia di Salerno, al quale partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni ricompresi nel predetto ATO;
- l'art. 25 della L.R. 14/2016 stabilisce che il soggetto di governo di ciascun ATO è l'EDA e che per la Provincia di Salerno è istituito l'EDA Salerno, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- il Presidente dell'EDA con Decreto n. 3 del 12/09/2019, in seguito ad espletamento di procedura di selezione comparativa, ha conferito ex art.110 co.1 del D.Lgs 267/2000 all'ing. Anna Paola Fortunato l'incarico di Dirigente dell'Area Tecnica dell'EDA Salerno per un periodo di anni tre dalla sottoscrizione del contratto individuale di lavoro, sottoscritto in data 14.2.2020;

CONSIDERATO CHE:

- con Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022, ARERA ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;



- l'EDA Salerno, in qualità di Ente Territorialmente Competente E.T.C., nella prima fase, ha provveduto ad una ricognizione dei servizi resi dai Gestori (servizi di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani, servizi di spazzamento e lavaggio strade, servizi di bollettazione e rapporto con l'utenza), ed ha attribuito il corrispondente schema regolatorio corrispondente;
- ai sensi dell'art. 5 comma 1 dell'allegato A alla predetta Delibera 15/2022 l'ETC deve approvare "per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza";
- all'Ente territorialmente competente è fatto obbligo di approvare per ogni gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani entro il 31.12.2022;
- da 1° gennaio 2023 l'ETC deve provvedere anche al Monitoraggio degli standard di Qualità Tecnica e Contrattuale applicati rispetto allo schema regolatorio attribuito;

CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE:

- con nota prot.n. 3703/2022 del 07/11/2022, il Direttore Generale dell'EDA Salerno ha chiesto alla scrivente Dirigente dell'Area Tecnica di garantire il necessario supporto tecnico specialistico per gli urgenti adempimenti di competenza dell'ETC relativamente all'applicazione della richiamata Deliberazione ARERA n. 15/2022;

PRESO ATTO CHE:

- è necessario ottemperare in modo puntuale agli adempimenti previsti dalla deliberazione 15/2022/R/rif dell'Autorità nel rispetto delle scadenze indicate;
- è indispensabile procedere all'individuazione di un soggetto esterno che possa offrire un supporto specialistico nell'espletamento di tale attività, che interessa i 161 Comuni dell'ATO Salerno;

RILEVATO CHE:

- con comunicazione acquisita al protocollo dell'Ente n. 3677/2022 del 02-11-2022, la Società UNICA Consulting Technologies Outsourcing, P. Iva 04163630611, con sede in Aversa (CE) Palazzo Bernini s.n.c., ha fatto pervenire offerta per il servizio di supporto specialistico in parola per un importo complessivo così elaborato:
 - FORNITURA DELLO STRUMENTO INFORMATICO IN CLOUD PER I GESTORI
 - SUPPORTO ALL'ETC PER ELABORAZIONE DATI LA PREDISPOSIZIONE ED APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ



Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE "SALERNO"

AREA TECNICA

Prezzo base	2.500,00 + IVA
Prezzo per ogni singola Carta della Qualità approvata	60,00 + IVA

- FORNITURA DI UN SOFTWARE GESTIONALE PER L'ETC PER IL MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE DEI GESTORI

Prezzo per singolo ATO	7.000,00 + IVA
------------------------	----------------

ACCERTATO CHE:

- il servizio proposto dalla UNICA Consulting Technologies Outsourcing verrà articolato secondo le seguenti macro-fasi riportate e meglio articolate nel preventivo acquisito:

1. FORNITURA DELLO STRUMENTO INFORMATICO IN CLOUD PER I GESTORI

- ✓ Per la ricezione dei contenuti della Carta di Qualità di ogni singolo Gestore:

- a) Predisposizione di software web su Cloud certificato AGID;
- b) Attivazione profili utenza personalizzati singolo Gestore
- c) Formazione online per i Gestori;
- d) Assistenza Telefonica e/o Telematica ai Gestori

2. SUPPORTO ALL'ETC PER ELABORAZIONE DATI LA PREDISPOSIZIONE ED APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ:

- ✓ Per la predisposizione e l'approvazione di una Carta della qualità in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni singolo Gestore:

- a) Acquisizione dei dati inviati dai singoli Gestori da procedura WEB;
- b) Verifica congruità dei dati trasmessi;
- c) Redazione di una Carta della qualità mediante l'integrazione in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni Gestore;
- d) Redazione del verbale di approvazione della Carta della Qualità per singolo Ente;
- e) Predisposizione (su carta intestata dell'E.T.C.) della comunicazione di approvazione da inviare ai singoli Gestori

3. FORNITURA DI UN SOFTWARE GESTIONALE PER L'ETC PER IL MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE DEI GESTORI

- ✓ Per consentire all'Ente Territorialmente competente il monitoraggio e la misurazione delle performance raggiunte dai singoli Gestore, ai fini degli adempimenti degli obblighi di qualità:



Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE "SALERNO"

AREA TECNICA

- a) Fornitura di un software gestionale per l'ETC in grado di acquisire via web i dati dai singoli Gestori, occorrenti per la valutazione delle performance relativi agli obblighi della qualità del servizio;
- b) Fornitura del modulo applicativo per tutti i Gestori per la trasmissione via web dei dati all'ETC;
- c) Formazione on line per Gestori e ETC
- d) Assistenza telefonica e telematica

CONSIDERATO CHE:

- l'importo richiesto dalla UNICA appare congruo, facendo riferimento - ai fini di tale valutazione - ai costi ricavati dalle quotazioni di mercato desumibili da tariffe applicate ad altre Amministrazioni Pubbliche per servizi analoghi;

VISTI E RICHIAMATI:

- l'art. 36, c. 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016, il quale dispone che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, per importi inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- il decreto semplificazioni D.L. n. 76/2020, convertito con modifiche con L. 120/2020, il quale ha introdotto rilevanti novità nel sistema di gestione degli acquisti sotto soglia imponendo, seppure in via transitoria fino al 31/12/2021, una modifica dall'art. 36, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016, stabilendo all'art. 1, comma 2, lett. a) l'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro;
- l'art. 1, co. 450, della legge 296/2006, modificato da ultimo dall'art. 1, co. 130 della L. 145/2018 (Legge di bilancio per il 2019) dispone che gli Enti pubblici sono tenuti a servirsi del Mercato Elettronico (MEPA) o dei sistemi telematici di acquisto per la fornitura di beni e l'acquisto di servizi di valore pari o superiore a 5.000 euro;
- l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000, che prescrive l'adozione di preventiva determinazione a contrattare, indicante il fine che con il contratto si intende perseguire, l'oggetto, la forma e le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che motivano la scelta nel rispetto della normativa vigente;
- l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, come modificato e integrato dal successivo D.Lgs. 56/2017, che prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;



RILEVATO CHE:

- l'importo della fornitura dei servizi in affidamento risulta contenuto all'interno della fascia di importo prescritta dal predetto art. 36, comma 2 lettera a), del D.Lgs. 50/2016 (importo inferiore ad €. 40.000,00 I.V.A. esclusa) e che, quindi, è possibile procedere all'affidamento diretto di detta fornitura;

DATO ATTO CHE:

- in relazione alla procedura di selezione del contraente è stato acquisito dall'ANAC il CIG: **ZD4387A317**;
- con Deliberazione di Consiglio d'Ambito n.16 del 15 settembre 2022 è stato approvato il DUP 2022/2024;
- con Deliberazione di Consiglio d'Ambito n. 17 del 15.9.2022 è stato approvato il bilancio di previsione 2022/2024;
- l'importo per l'affidamento del servizio in parola trova integrale copertura nel Bilancio di previsione approvato con Deliberazione di Consiglio d'Ambito n. 17/2022, come modificato con Determinazione Direttoriale n. 187 del 19/10/2022;

RITENUTO:

- che al fine di garantire il necessario supporto tecnico specialistico per gli urgenti adempimenti di competenza dell'ETC legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti (delibera ARERA 15/2022 del 18 Gennaio 2022), è opportuno procedere all'affidamento del servizio di supporto specialistico de quo in favore dell'operatore economico "UNICA" mediante affidamento diretto - ai sensi dell'art. 36, co. 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, tramite Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);
- di procedere all'impegno dell'importo di €. 23.375,20 (ventitremilatrecentosettantacinque/20) IVA compresa;

ACCERTATA:

- ai sensi dell'art. 31, co. 5, D.L. 69/2013, la regolarità contributiva della citata Società, mediante acquisizione del DURC On Line in corso di validità, agli atti dell'ufficio;
- che la disponibilità finanziaria è individuata sul capitolo n. 1045 nell'ambito della Missione 01, Programma 06, Titolo 01, Macroaggregato 103 – Piano Finanziario U.1.3.2.99.999, parte corrente del Bilancio di previsione 2022/2024, la spesa complessiva di €. 23.375,20, di cui €. 19.160,00 per imponibile ed €. 4.215,20 per IVA al 22%, dando atto che la stessa è esigibile nell'esercizio finanziario 2022;

DATO ATTO CHE:



- ai sensi degli artt. 4, 5 e 6 D.Lgs. 241/1990, il Responsabile del Procedimento è la scrivente;

DATO ATTO CHE:

- la presente Determinazione rispetta i canoni della regolarità, della correttezza e della continuità, ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000;
- il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa viene reso dal proponente con la sottoscrizione del presente atto;
- il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione delle informazioni di cui all'art. 23 e all'art. 37 del D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 (Trasparenza) in correlato disposto con l'art. 1, comma 32, L. 190/2012 (Anticorruzione);

VISTO:

- il parere di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria del presente atto;

VISTI E RICHIAMATI:

la L. 241/1990;

il D.Lgs. 267/2000;

il D.Lgs. 118/2011, come modificato dal D. Lgs. 126/2014;

il D.Lgs. n. 50/2016;

la Legge Regione Campania 26 maggio 2016, n. 14;

lo Statuto dell'EDA Salerno;

il vigente Regolamento di contabilità;

DETERMINA

per le motivazioni di cui in narrativa e che qui devono intendersi integralmente riportate:

1) di dare atto che con il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 267/2000, in combinato disposto con l'art. 32, co. 2 secondo capoverso del D.Lgs. n. 56/2017, si stabilisce che:

- il fine che con il contratto si intende perseguire è quello di assicurare all'Ente il servizio di Supporto tecnico-informatico relativamente agli adempimenti legati alla delibera ARERA 15/2022 del 18 Gennaio 2022;
- l'oggetto del contratto riguarda la fornitura del servizio specialistico tecnico-informatico sugli adempimenti legati alla elaborazione dati la predisposizione ed approvazione della carta della qualità, e monitoraggio delle performance dei gestori;
- la sua forma e la stipula saranno corrispondenti alle disposizioni previste nel D.Lgs. n. 50/2016;
- la durata del contratto è di un anno;

2) di autorizzare l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, co. 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, tramite Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), al fine di assicurare



Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE "SALERNO"

AREA TECNICA

all'Ente il servizio di Supporto tecnico-informatico sugli adempimenti legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti (delibera ARERA 15/2022 del 18 Gennaio 2022), all'operatore economico **UNICA** [P. Iva 04163630611, con sede in Aversa (CE) Palazzo Bernini s.n.c.], la fornitura dei seguenti servizi:

1. FORNITURA DELLO STRUMENTO INFORMATICO IN CLOUD PER I GESTORI

✓ Per la ricezione dei contenuti della Carta di Qualità di ogni singolo Gestore:

- e) Predisposizione di software web su Cloud certificato AGID;
- f) Attivazione profili utenza personalizzati singolo Gestore
- g) Formazione online per i Gestori;
- h) Assistenza Telefonica e/o Telematica ai Gestori

2. SUPPORTO ALL'ETC PER ELABORAZIONE DATI LA PREDISPOSIZIONE ED APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ':

✓ Per la predisposizione e l'approvazione di una Carta della qualità in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni singolo Gestore:

- f) Acquisizione dei dati inviati dai singoli Gestori da procedura WEB;
- g) Verifica congruità dei dati trasmessi;
- h) Redazione di una Carta della qualità mediante l'integrazione in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni Gestore;
- i) Redazione del verbale di approvazione della Carta della Qualità per singolo Ente;
- j) Predisposizione (su carta intestata dell'E.T.C.) della comunicazione di approvazione da inviare ai singoli Gestori

3. FORNITURA DI UN SOFTWARE GESTIONALE PER L'ETC PER IL MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE DEI GESTORI

✓ Per consentire all'Ente Territorialmente competente il monitoraggio e la misurazione delle performance raggiunte dai singoli Gestore, ai fini degli adempimenti degli obblighi di qualità:

- e) Fornitura di un software gestionale per l'ETC in grado di acquisire via web i dati dai singoli Gestori, occorrenti per la valutazione delle performance relativi agli obblighi della qualità del servizio;
- f) Fornitura del modulo applicativo per tutti i Gestori per la trasmissione via web dei dati all'ETC;
- g) Formazione on line per Gestori e ETC
- h) Assistenza telefonica e telematica

3) di dare atto che la spesa per il servizio in oggetto ammonta ad €. 19.160,00 (diciannovemilacentosessanta/00) IVA esclusa;



Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE "SALERNO"

AREA TECNICA

4) di registrare l'impegno di spesa di **€. 23.375,20** (ventitremilatrecentosettantacinque/20) IVA compresa, con esigibilità 2022, in favore di **UNICA** [P.IVA 04163630611, con sede in Aversa (CE) Palazzo Bernini s.n.c.,] per il servizio di Supporto tecnico-informatico relativamente agli adempimenti legati alla delibera ARERA 15/2022 del 18 Gennaio 2022, con imputazione sul capitolo n. 1045, denominato "SPESA PER SUPPORTO SPECIALISTICO ALL'AREA TECNICA", nell'ambito del Bilancio di previsione 2022/2024:

Missione 01

Programma 06

Titolo 1

5) di riportare i sotto evidenziati elementi della transizione elementare, come definito dall'allegato 7 del D.Lgs. n. 118/2011:

Miss.	Progr.	Titolo	Macro Aggreg.	V Livello Piano Conti	Cofog	Descrizione Cofog	Cod. UE
01	06	1	103	1.3.2.99.999	01.03	Servizi generali	8

6) di dare atto che la presente determinazione è stata preventivamente sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del T.U.E.L. e con la sottoscrizione si rilascia formalmente parere favorevole;

7) di ottemperare all'obbligo imposto dal Decreto Legislativo n. 33/2013, disponendo la pubblicazione della presente Determinazione all'Albo pretorio nonché nell'apposita Sezione dell'Amministrazione Trasparente.

Il Dirigente

ing. Anna Paola Fortunato



Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

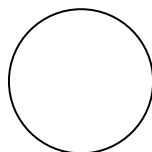
AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE "SALERNO"

AREA TECNICA

ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA DELLA SPESA

In relazione al disposto dell'art. 147-bis, comma 1 e art. 183, comma 7, del D.Lgs. 267/2000 si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Impegno	Importo	Capitolo	FPV	Esercizio
201	23.375,20	1045		2022



Il Dirigente
Area Amministrativa e Contabile
avv. Bruno Di Nesta

Con l'attestazione della copertura finanziaria di cui sopra il presente provvedimento è esecutivo, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.